



Rencontres Internationales de la Conduite du Changement

24 septembre 2014
ESSEC Executive Education (CNIT Paris La Défense)

25 septembre 2014
Groupe Caisse des Dépôts (Paris)

« Change Digital »

<http://chaire-changement.essec.edu/>

Les RICC 2014 ont pour titre le change digital. Cette terminologie signifie à la fois l'utilisation des technologies numériques (RSE, MOCC, e-workshop, Cloud, etc.) pour les démarches de conduite du changement et l'accompagnement des personnes et des organisations aux changements d'usages. Avec l'objectif de comprendre la notion de change digital en termes d'enjeux, de pratiques et de méthodes, les RICC proposent des présentations de recherches, d'expériences professionnelles et des ateliers.

En partenariat avec HEC Montréal, IRG Université Paris-Est, Louvain School of Management et la Caisse des Dépôts



HEC MONTRÉAL



24 Septembre 2014

Une première journée de nature académique se déroulera dans les locaux de l'Essec au Cnit le 24 septembre de 9h à 17h. Au cours de cette journée seront présentées des communications de chercheurs sur les notions de gestion du changement et les enjeux de la digitalisation en entreprise. Les principales communications seront publiées dans leur intégralité dans un numéro spécial de la revue Question(s) de management rebaptisée pour l'occasion Question(s) de changement. Un exemplaire de la revue sera remis à chaque participant.

8h30 à 9h00 ACCUEIL ET PETIT-DÉJEUNER

9h00 à 9h15 Ouverture par Jean-Marie PERETTI, Professeur titulaire de la Chaire ESSEC du Changement, David AUTISSIER, Directeur exécutif et Alexandre GUILLARD, membre fondateur de la Chaire ESSEC du Changement.

9h15 à 10h45 ATELIER 1 :

Présidé par le Professeur Jean-Marie PERETTI (ESSEC Business School)

Animé par David AUTISSIER (Directeur Exécutif de la Chaire ESSEC du Changement)

- « Modèles et recommandations pratiques pour la conduite du changement sur le déploiement de la collaboration et la gestion des données et des contenus dans le cadre de la transformation digitale au sein des organisations. », par Denis MEINGAN (Knowledge Consult)
- « L'entreprise, une entité dynamique : entre exigences / résistances et devenir ! » par Assya KHIAT, Khalissa SEMAOUNE (Université d'Oran Es Sénia, Laboratoire REFEIRI / LAREEM), Farid MOUKKES (Université de Tizi Ouzou)
- « L'évaluation multi dimensionnelle du changement : le cas des organisations publiques » par Anne ROUSSEAU, Karen ROSSIGNOL, Philippe VALOGGIA (Centre Henri Tudor) et François PICHAULT (Université de Liège)

10h45 à 11h00 PAUSE CAFE

11h00 à 12h30 ATELIER 2 :

Présidé par Jean Michel MOUTOT (Professeur Audencia)

Animé par Nathalie MONTARGOT (Professeure ESC La Rochelle, Chercheure associée Chaire ESSEC du changement)

- « Télémédecine : réforme ou révolution des pratiques ? » par Pascal BONAFINI (Unicancer) et Thierry NOBRE (E.M. Strasbourg)
- « Les changements induits par la mise en œuvre de « l'Approche Globale » dans la gestion de crises internationales », par Valérie DODELIN (SFR)
- Le Management des Talents au sein des entreprises au Maroc : Etat des lieux par le Pr. Dr. Amal LAALOU & Assia CHIKI (LAGERHAS, Faculté des Sciences Juridiques Économiques et Sociales, Université Hassan II Mohammedia ; Maroc)

12h30 à 13h30 DEJEUNER LIBRE

13h30 à 15h00 ATELIER 3 :

Présidé par Kevin JOHNSON (Professeur HEC Montréal)

Animé par le Professeur Jean-Marie PERETTI (ESSEC Business School)

- « Exploration des conversations du changement à destination des parties prenantes externes à travers la rhétorique du leadership » par Nathalie MONTARGOT (Chercheur Chaire Essec du Changement et Université de Cergy) et Béchir Ben LAHOUEL (Chercheur Chaire Essec du Changement)
- « L'impact de la révolution digitale sur la conduite du changement » par Aurélie MARCHAL (Design Thinking)
- « La conduite du changement digital au défi de l'acceptabilité et de la sécurité » par Thomas COTE, Gabriel VATIN et Eric RIGAUD (Mines Paristech)

15h00 à 15h30 PAUSE CAFE

15h30 à 17h00 ATELIER 4 :

Présidé par Isabelle VANDANGEON (MCF HDR IAE Eiffel)

Animé par David AUTISSIER (Directeur Exécutif de la Chaire ESSEC du Changement)

- « New ways of working at the digital era » par Emmanuel BLONS
- « Engaging & empowering the workplace in the digital era » par Emilie LABIDOIRE, Laetitia PFEIFFER, Jérôme SAMU et Jacques LeNy (Infosys)

En partenariat avec le Groupe Caisse des Dépôts

Le 25 septembre 2014 dans les locaux de la Caisse des Dépôts 15 quai Anatole France 75007 Paris



La deuxième journée de nature plus professionnelle se déroulera le 25 septembre de 9h30 à 17h30. **Cette journée est axée sur l'échange de pratiques professionnelles.**

9h30 – 9h45 : Plénière introductive - Le change digital : rupture ou évolution des pratiques de conduite du changement ? Par David Autissier et Jean Marie Peretti, Chaire ESSEC du changement

9h45 - 10h30 : De l'intérêt et des utilisations des réseaux sociaux en entreprise par Ziryeab Marouf d'Orange et Directeur de l'observatoire des réseaux sociaux d'entreprise

10h30 - 11h : Retour d'expérience MMA sur la mise en place d'un réseau social d'entreprise par Mithra Sarrafi, DG Covéa Technologie et Système d'Information (GMF-MAAF-MMA)

11h00- 11h15 : Pause-Café

11h15- 12h30 : Ateliers

Atelier 1 : Atelier e-workshop (Réalisation d'un e-workshop pendant 30/40 minutes)

Atelier 2 : Atelier livre blanc (dans la salle plénière). En attendant de passer en atelier e-workshop les participants pourront, à l'aide d'iPad ou à partir de leur ordinateur (et tablette), répondre à différents items sur le thème du change digital. Les synthèses des réponses seront affichées sur des écrans et envoyées aux participants.

12h30 - 14h : Déjeuner

14h-14h45: La Sncf : une entreprise Digitale par Patrick Ropert directeur de la communication du groupe SNCF

14h45-15h40: Une expérience de remplacement du e-mail par un réseau social par Jean Corbel d'Atos

15h40 – 16h00 : Pause-Café

16h00 - 17h30 - Cérémonie de remise des Trophées ESSEC du changement avec notre partenaire, le groupe Julhiet, aux entreprises: BNP Paribas Personal Finance France - Total - Sncf – Fdj- Covéa



17h30 - 18h30 : Cocktail

Cette journée est ouverte à tous les professionnels du thème (dans la limite des places disponibles). Pour vous inscrire merci d'adresser un mail à deshais@essec.edu

Contacts et informations : David Autissier (david.autissier@essec.edu), Christiane Deshais (deshais@essec.edu), - 01 34 43 30 57).

Les Rencontres Internationales de la Conduite du Changement se déroulent sur deux journées. La première qualifiée d'académique permet à des chercheurs de présenter leurs travaux sur le thème du changement le 24 septembre 2014 dans les locaux de l'ESSEC au Cnit (Paris La Défense). La deuxième journée plus orientée « entreprises » est un lieu de partage d'expériences sur les pratiques en matière de gestion du changement. Cette deuxième journée se déroulera le 25 septembre dans les locaux du Groupe Caisse des Dépôts au 15 rue Anatole France 75007 Paris.

La Chaire ESSEC du Changement se donne pour ambition de comprendre les phénomènes et mécanismes du changement dans différents environnements sociétaux et économiques. La Chaire ESSEC du Changement est une chaire de recherche sur le thème du changement en entreprises, dans les administrations et dans la société en générale. Cette ambition se matérialise par des programmes de recherche et des études avec des équipes de chercheurs. Ces programmes de recherche, réalisés avec les partenaires, produisent des publications et communications visant à enrichir les concepts, méthodes et outils de la gestion du changement. La chaire est à la fois un dispositif de production de recherches et un lieu d'échanges de pratiques entre les partenaires. La Chaire ESSEC du Changement a, pour 2013, les neuf partenaires suivants :



AG2R LA MONDIALE



LA POSTE

